

# CAPÍTULO 1

# CREE EN MÍ



Los líderes en todos los niveles del sistema y el equipo escolar creen en el potencial de todos los estudiantes, incluyendo aquellos con discapacidades.

## ▶ EL PROBLEMA: LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDADES TIENEN QUE SUPERAR UNA "BRECHA ENORME DE EXPECTATIVAS"

Las creencias y expectativas son fuerzas poderosas. Hallazgos de investigaciones han demostrado que lo que los padres y los maestros creen respecto al potencial de sus hijos o alumnos afecta profundamente cuán lejos esos niños llegarán en la vida.<sup>2</sup> Si bien la gran mayoría de los estudiantes con discapacidades tienen discapacidades moderadas y son capaces de tener éxito en la escuela y fuera de la escuela, los adultos generalmente tienen menos expectativas respecto a lo que pueden hacer.<sup>3</sup>

En una encuesta, 85% de los estudiantes con discapacidades esperaban poder graduarse con un diploma de la preparatoria.<sup>4</sup> Pero sólo un 59% de los padres de hijos con discapacidades esperaba que sus hijos pudieran hacerlo. A pesar de querer lo mejor para sus hijos, puede que no sepan qué es lo que realísticamente pueden esperar de su hijo.

### Los estudiantes con discapacidades tienen altas expectativas en sí mismos



**85% de los estudiantes con discapacidades esperaban graduarse con un diploma de la escuela secundaria**

Fuente: Departamento de Educación de EE.UU, Instituto de Ciencias de la Educación, Centro Nacional de Investigación de Educación Especial, Estudio Nacional Longitudinal de Transición -2 (NLTS2). Dos entrevistas de jóvenes por teléfono/correo, 2003.

## Los estudiantes con discapacidades tienen altas expectativas para ellos mismos

Los educadores también juegan un papel significativo en definir las oportunidades que tienen los estudiantes con discapacidades. Sin embargo, con muchas prioridades, condiciones de trabajo difíciles, y pocos recursos, ellos también generalmente tienen expectativas demasiado bajas para los estudiantes con discapacidades.<sup>5</sup> Si bien hace falta más investigación para entender completamente el impacto de las expectativas de los maestros en los estudiantes con discapacidades, una encuesta de Education Week en 2013 de más de 800 maestros de educación general y educación especial indicó que “un sorprendente 84% de los maestros rechaza el concepto de que se debe esperar que los estudiantes de educación especial alcancen los mismos estándares de contenido de los estudiantes de educación general de su edad”.<sup>6</sup> Si los estudiantes con discapacidades se van a graduar con un diploma importante, deben tener acceso a contenidos académicos complejos a nivel de grado en todo momento.

Las razones por las cuales los padres y los maestros pueden tener expectativas más bajas en los estudiantes con discapacidades varían ampliamente. Pero cuando los adultos no creen en las capacidades de los estudiantes, sus acciones lo demuestran. Por ejemplo, los padres pueden inscribir a sus hijos en cursos menos complejos o no hablar explícitamente sobre planes para la universidad o una carrera en términos específicos a una edad temprana. En el aula, los maestros pueden llamar menos a estos estudiantes que a otros o darles menos tiempo para responder a una pregunta antes de darles la respuesta o llamar a otros estudiantes. Pueden hacer el currículo más fácil para ellos o no alentarlos a que trabajen con materiales más complejos. Cuando los adultos bajan sus expectativas, simplemente pueden permitir que estos estudiantes renuncien y se den por vencidos.

## Los estudiantes internalizan lo que otros piensan de ellos

Los estudiantes perciben fácilmente esas bajas expectativas. En respuesta a ellas, generalmente se desalientan. Pierden motivación y confianza en sí mismos. Esto convierte lo que un maestro piensa de un estudiante en una peligrosa profecía.

La confianza en uno mismo es uno de los indicadores más grandes del éxito de los estudiantes con discapacidades. El Centro Nacional de Discapacidades de Aprendizaje ha demostrado que los estudiantes con problemas de aprendizaje y atención son cuatro veces más propensos que sus pares sin discapacidades a tener dificultades con la confianza en sí mismos.<sup>7</sup>

La falta de confianza en sí mismos también puede explicar por qué los estudiantes con discapacidades tienen dificultades para mantenerse en su camino hacia un diploma de la preparatoria. A nivel nacional, sólo un 65% de estos estudiantes se gradúa –mucho menos que el promedio nacional para todos los estudiantes sin discapacidades, que es 83%.<sup>8</sup>

## Las expectativas sobre los estudiantes afroamericanos y latinos que tienen discapacidades son aún más bajas

Así como los maestros esperan menos de sus estudiantes con discapacidades, hallazgos de investigaciones han demostrado que los maestros esperan menos de los estudiantes afroamericanos y latinos en general.<sup>9</sup> Tanto el racismo como la discriminación en contra de las personas con discapacidades tienen sus raíces en una larga historia de segregación y discriminación en la educación. De hecho, la preocupación y los juicios asociados con la segregación de estudiantes afroamericanos en los salones de educación especial marcaron el camino hacia la primera legislación federal de educación especial en 1975.<sup>10</sup>

Hasta el día de hoy, las bajas expectativas de los estudiantes de ciertos grupos étnicos y estudiantes con discapacidades son un obstáculo para su éxito. El Capítulo 3 “Encuéntrame” describe este problema en más detalle.

Independientemente de si son producto de buenas intenciones o prejuicios implícitos, el resultado de las bajas expectativas es el mismo: injustamente les niega a los estudiantes con discapacidades las oportunidades de aprendizaje que se merecen.

## ▶ **LA SOLUCIÓN: DEBEMOS CREER QUE LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDADES PUEDEN RENDIR A NIVELES ALTOS**

Expertos afirman que la gran mayoría de los estudiantes en educación especial –más del 80%– pueden cumplir los mismos estándares académicos de otros estudiantes, mientras que sus escuelas les den el acceso, las adaptaciones, la instrucción y el apoyo que necesiten.<sup>11</sup> Una idea equivocada es que los estudiantes con discapacidades son por naturaleza menos inteligentes que los otros estudiantes. Pero las investigaciones demuestran que no hay correlación entre coeficiente intelectual (IQ, por sus siglas en inglés) y discapacidades.<sup>12</sup> Eso quiere decir que un estudiante puede tener un IQ alto y al mismo tiempo tener una discapacidad de aprendizaje.

Ciertamente, algunos estudiantes enfrentan discapacidades severas que limitan su éxito académico. Pero con demasiada frecuencia, equivocadamente bajamos demasiado nuestras expectativas aún sobre estudiantes con discapacidades leves o moderadas. Una vez que la escuela etiqueta a un estudiante como “estudiante con necesidades especiales,” el personal con frecuencia asume automáticamente que se debe esperar menos de este estudiante. Luego a estos estudiantes les dan trabajo que no es lo suficientemente exigente o está por debajo de su nivel de grado y no tienen la oportunidad de progresar. Las bajas expectativas ponen un límite a lo que los estudiantes con discapacidades pueden lograr.

“No puedo contar las veces que he escuchado a la gente decir, ‘Si pudieran cumplir los estándares, no tendrían una discapacidad’”, dijo la ex-periodista de educación Karin Chenoweth.<sup>13</sup> Para Chenoweth, eso demuestra una falta profunda de entendimiento sobre las discapacidades y el propósito verdadero que tiene la educación especial.

Así como su código postal, color de piel, o el ingreso de su familia no deberían determinar lo que es posible para el estudiante, su estatus de discapacidad no debería determinarlo tampoco. En lugar de subestimar lo que los estudiantes con discapacidades pueden lograr, el equipo escolar de la escuela debe mantener altas expectativas con todos los estudiantes, y luego proveer el currículo y el apoyo necesario para ayudar a los estudiantes a alcanzar su potencial.

“En muchos casos, algunos estudiantes han sorprendido a sus maestros y sus padres –y se han sorprendido a sí mismos— dominando contenidos que, antes de la reforma basada en estándares, nunca se les había enseñado,” dijo Martha Thurlow, Directora del Centro Nacional de Resultados Educativos (National Center for Educational Outcomes o “NCEO”, por sus siglas en inglés).<sup>14</sup>

El índice de graduación a nivel estatal de los estudiantes con discapacidades es del 28 al 83%.<sup>15</sup> California está entre los más altos: 66% de los estudiantes con discapacidades en el grupo de 2015-16 se graduó de la preparatoria en cuatro años.<sup>16</sup> Los índices altos de graduación de los estudiantes con discapacidades en algunos estados demuestran que el estatus de discapacidad no necesariamente determina el destino del estudiante. “No sólo debemos mejorar, sino que claramente podemos hacerlo”, dijo Robert Balfanz, profesor de educación de John Hopkins.<sup>17</sup>

Cuando los maestros y los padres establecen metas ambiciosas pero realistas para los estudiantes, todos son desafiados a reimaginar lo que es posible. La profesora de investigación educativa Beverly Weiser de Southern Methodist University estudió cómo las expectativas sobre los estudiantes afectan su desempeño académico. Weiser descubrió que cuando los maestros le dieron a los estudiantes con discapacidades trabajo exigente y comentario útil sobre ese trabajo, los estudiantes obtuvieron mejores calificaciones en los exámenes. Los estudiantes también muestran mayor motivación y seguridad en sí mismos.<sup>18</sup>

## Algunas escuelas y distritos ya han demostrado que esto es posible.

### A continuación hay algunos ejemplos:

- Tan sólo en California, 200 escuelas demuestran que los estudiantes con discapacidades pueden dominar estándares a nivel de grado en inglés y matemáticas en la misma proporción que los estudiantes sin discapacidades en el estado.<sup>19</sup>
- En California, sólo un 10-15% de los estudiantes con discapacidades se desempeñan a nivel de grado. Pero en *KIPP Raíces Elementary* en Los Ángeles, que sirve principalmente a estudiantes de bajos ingresos, los estudiantes con discapacidades están rindiendo más del doble que el promedio estatal en inglés (36%) y matemáticas (50%).<sup>20</sup>
- En *Lafayette Elementary School*, una escuela en el Distrito Unificado de San Francisco que atrae a estudiantes sordos y con problemas auditivos de toda la ciudad, los estudiantes con discapacidades rinden a más alto nivel que sus pares sin discapacidades en otras escuelas del distrito y el estado. En tercer grado, la mayoría de sus estudiantes sordos y con problemas auditivos están a nivel de grado o más alto en lectura y matemáticas.
- Algunos distritos están siguiendo esta tendencia y graduando a un alto número de estudiantes. Por ejemplo, un 86% de los estudiantes con discapacidades en el Distrito Unificado de *Milpitas* se gradúa de la preparatoria.<sup>21</sup> El Distrito Unificado de *Piedmont* también gradúa a la mayoría de sus estudiantes con discapacidades. En 2015-16, sus 39 estudiantes de 12º grado con discapacidades se graduaron de la preparatoria en cuatro años. Muchos de ellos también fueron elegibles para una universidad de cuatro años en California.<sup>22</sup>

## Cuando los maestros tienen altas expectativas, los estudiantes las alcanzan o las superan

Las bajas expectativas de un maestro se pueden convertir en una profecía realizada para los estudiantes. Pero la buena noticia es que la influencia de las altas expectativas es igualmente fuerte. En 1964, los investigadores de Harvard, Robert Rosenthal y Lenore Jacobson realizaron el primer estudio sobre el impacto de las expectativas del maestro en el desempeño del estudiante.<sup>23</sup> Les dijeron a los maestros que ciertos estudiantes (elegidos al azar) experimentarían un crecimiento dramático de IQ. En los años subsiguientes, los maestros empezaron a tratar a esos estudiantes de otra manera. Rosenthal observó esto de manera sutil pero significativa. Los maestros les daban más tiempo a estos estudiantes para responder a las preguntas. Les ofrecían más comentarios. Hasta les sonreían y tocaban más a estos estudiantes. Finalmente, después de todas estas acciones menores, estos estudiantes experimentaron un mayor crecimiento académico que los otros. Este descubrimiento es de alguna manera intuitivo. Cuando los maestros esperan que ciertos estudiantes tengan éxito, esas expectativas se vuelven realidad.

## Los maestros pueden elevar las expectativas si cambian sus propias acciones

Es claro que todos tenemos que elevar nuestras expectativas sobre los estudiantes con discapacidades. ¿Pero cómo? Un enfoque es entrenar a maestros y padres para que analicen sus propias percepciones de los estudiantes con discapacidades. Pero es difícil cambiar actitudes y creencias.

Algunas investigaciones recientes sugieren que las escuelas empiecen por cambiar la conducta de los maestros, en lugar de cambiar sus creencias.<sup>24</sup> Robert Pianta de la escuela de educación *Curry* en la Universidad de Virginia estudió dos grupos de maestros: Al primer grupo le dio información estándar sobre lo que los maestros deberían creer y esperar de sus estudiantes, y al segundo grupo le dio una capacitación intensiva sobre el impacto de sus acciones en provocar las reacciones de los estudiantes. En esta capacitación, los maestros trabajaron con entrenadores personales para aprender a cambiar su propia conducta. Estos maestros filmaban sus clases por un período de meses, y luego conversaban con su entrenador sobre qué

conductas nuevas podrían probar. Por ejemplo, cuando un estudiante habla cuando no es su turno de hablar, un maestro puede creer instantáneamente que el estudiante es perturbador y necesita ser controlado. En cambio, este entrenamiento le mostraría al maestro cómo reconocer la energía del estudiante para alentarlo para que se exprese en forma positiva.

El resultado: las creencias del segundo grupo de maestros cambiaron mucho más que las del primer grupo. Cuando los maestros aprendieron a cambiar su conducta con los estudiantes, su creencia de lo que los estudiantes pueden lograr orgánicamente cambió con el tiempo.

“Es mucho más poderoso trabajar de afuera hacia adentro que de adentro hacia afuera, si uno quiere cambiar expectativas”, Pianta dijo.<sup>25</sup> En otras palabras, para cambiar la forma de pensar de alguien, no es suficiente hablar del cambio necesario. Es mucho más efectivo mostrarle a alguien qué hacer. En lugar de tratar de convencer a los maestros de que cambien sus profundas creencias subconscientes sobre los estudiantes, esta investigación sugiere que es mucho más efectivo darles herramientas para responder de otra manera a ciertas conductas de los estudiantes.

### **La mentalidad sobre la capacidad de los estudiantes con discapacidades importa, y empieza con los líderes**

Los líderes de las escuelas y los distritos pueden tener un rol poderoso en empujar a los maestros y los estudiantes para que alcancen todo su potencial. Pueden establecer metas a nivel de escuela y a nivel de distrito que den prioridad a los estudiantes más vulnerables. Esto crea un gran sentido de responsabilidad compartida para el éxito de los estudiantes con discapacidades. Los siguientes son algunos ejemplos:

- En Shenendehowa, *New York*, el plan estratégico del distrito establece como una de sus metas “compartir la responsabilidad por el logro de los estudiantes entre el personal de educación general, el personal de educación especial y otro personal del distrito”. Este distrito también establece claras metas para niveles de logro. Por ejemplo, “en el año 2014, 85% de los estudiantes recibiendo servicios de educación especial logrará por lo menos un nivel 3 [dominio] en las evaluaciones del estado.”<sup>26</sup>
- En Florida, una meta del distrito de Escuelas Públicas de *Orange County* establece que “80% de los estudiantes recibiendo servicios de educación especial se graduarán con un diploma estándar.”<sup>27</sup>
- En *James Campbell High School* en Honolulu, Hawaii, las metas de la escuela establecen claramente: “La brecha de rendimiento entre estudiantes de educación general y estudiantes recibiendo servicios de educación especial será reducida a no más del 10% en 2014.”<sup>28</sup>

Establecer metas ambiciosas no garantiza ningún mejoramiento. Pero es una buena forma de empezar. Los estudiantes pierden el 100% de las oportunidades que nunca reciben. Cuando los distritos y las escuelas establecen explícitamente sus altas expectativas para los estudiantes con discapacidades, envían el mensaje de que todos los estudiantes pueden aprender y obtener logros, a pesar de sus diferencias.

## 7 FORMAS EN LAS QUE LOS MAESTROS PUEDEN CAMBIAR SUS EXPECTATIVAS SOBRE LOS ESTUDIANTES – INCLUYENDO ESTUDIANTES CON NECESIDADES ESPECIALES

- 1 - Observar cómo interactúa cada estudiante:** ¿Cómo prefieren participar? ¿Qué parece que les gusta hacer? Observa para poder entender todas sus aptitudes.
- 2 - Escuchar:** Trata de entender qué los motiva, cuáles son sus metas, cómo te ven a ti y a sus compañeros de clase, y las actividades que se les asigna.
- 3 - Establecer una conversación:** Habla con los estudiantes sobre sus intereses individuales. No ofrezcas consejos u opiniones –simplemente escucha.
- 4 - Experimentar:** Cambia tu forma de reaccionar a conductas desafiantes. En lugar de responder rápidamente en el momento, respira. Entiende que la conducta del estudiante puede ser simplemente su manera de llegar a ti.
- 5 - Reunirse con los estudiantes:** Dedicar tiempo cada semana para reunirte con los estudiantes fuera de tu rol de “maestro”. Deja que los estudiantes elijan un juego u otra actividad que no sea académica que quieran hacer contigo. Tu trabajo NO es enseñar sino observar, escuchar y narrar lo que ves, concentrándote en los intereses de los estudiantes y lo que hacen bien. Este tipo de actividad es realmente importante para los estudiantes con quienes tú te sientas en conflicto o a quienes tratas de evitar.
- 6 - Establecer buenas relaciones con los estudiantes:** Infórmate sobre lo que interesa a los estudiantes fuera de la escuela. Proponte hacer que los estudiantes te cuenten lo que les gusta hacer usando algún medio con el que se sientan cómodos: música, video, escritura, etc. Haz tiempo individual y en grupo para que los estudiantes compartan esto contigo. Observa y escucha lo talentosos, motivados e interesados que pueden ser. Ahora piensa en la escuela desde la perspectiva de ellos.
- 7 - Reflexionar:** Recuerda tus mejores y peores maestros, jefes o supervisores. Haz una lista de cinco palabras que describan cómo te sentiste tú en tus interacciones con ellos. ¿Cómo te hicieron sentir el mejor y el peor de ellos? ¿Qué hicieron o dijeron específicamente que te hizo sentir de esa manera? Ahora piensa cómo tus estudiantes te describirían a ti. Anota cómo te describirían a ti y por qué. ¿Cómo tus expectativas o creencias influyen en la forma en que te ven a ti? ¿Hay paralelos en tus creencias y sus respuestas a ti?

Robert Pianta, Decano de la escuela de educación Curry en la Universidad de Virginia,  
Extraído de *NPR Morning Edition* sobre “Las expectativas de los maestros pueden influenciar cómo se desempeñan los estudiantes” por Alix Spiegel, Septiembre 2012

# ¿QUÉ SE PUEDE HACER PARA ABOGAR JUNTOS?

CÓMO ORGANIZARSE PARA LOGRAR CAMBIOS SISTÉMICOS



**CREE EN MÍ**

**Los líderes en todos los niveles del sistema y el equipo escolar creen en el potencial de todos los estudiantes, incluyendo aquellos con discapacidades.**

## QUÉ PREGUNTAR

- ¿Creen las personas en el sistema escolar que los estudiantes con discapacidades pueden aprender a un nivel alto?
- ¿Lo demuestran en sus interacciones con los estudiantes, las familias y ellos mismos?
- ¿Establecen estas metas e intenciones sobre el rendimiento alto de estudiantes con discapacidades claramente en los planes de los que son responsables del aprendizaje y del éxito de los estudiantes?

## ACCIONES OBSERVABLES

### DISTRITO / ORGANIZACIÓN DE ESCUELAS CHÁRTER

- Los líderes de distrito u organización de escuelas chárter expresan su creencia de que todos los estudiantes pueden lograr y desempeñarse a altos niveles y se aseguran de que todos asuman la responsabilidad del éxito de los estudiantes con discapacidades.
- La junta escolar y los líderes de distrito han expresado públicamente que el éxito de los estudiantes con discapacidades es una prioridad. Públicamente presentan información por lo menos dos veces al año sobre cómo están rindiendo los estudiantes, y determinan si han logrado éxito con el rendimiento de estudiantes con discapacidades.
- Los planes estratégicos a nivel de red o distrito incluyen metas medibles para mejorar el rendimiento de estudiantes con discapacidades y éstas son actualizadas anualmente.
- El distrito/organización de escuelas chárter hace una encuesta de estudiantes para entender su experiencia, y establece objetivos para mejorar problemas que surjan de la encuesta en relación a los estudiantes con discapacidades.

### ESCUELA / SALÓN

- Todos los maestros asumen la responsabilidad de todos los estudiantes. Los equipos de maestros regularmente revisan y hablan sobre la información y el progreso de los estudiantes de educación especial durante el tiempo común de planeación.
- Los estudiantes con discapacidades están matriculados en todos los niveles y tipos de cursos, incluyendo clases avanzadas, clases AP/IB y cursos pre-universitarios, y participan en actividades extracurriculares y de enriquecimiento. Las escuelas llevan la cuenta de cuántos estudiantes con discapacidades están en estas clases y actividades, y establecen metas en base a ello.
- Los estudiantes con discapacidades están entre los estudiantes resaltados y celebrados por sus aptitudes en asambleas escolares, ceremonias de reconocimiento, boletines, programas, etc.
- Todo el personal de la escuela usa un lenguaje que demuestra su creencia firme y profunda en el potencial de todos los estudiantes para obtener logros académicos significativos y tener éxito en la universidad y la vida. Esta creencia es expresada claramente en las clases y durante eventos escolares. En vez de escuchar "Por supuesto que está atrasada, tiene una discapacidad," se escucha, "¿Qué podemos hacer para asegurarnos de que no se atrase?"

## ¿CÓMO PUEDEN SABER LOS PADRES SI SU ESCUELA ES UN LUGAR DONDE SUS HIJOS CON DISCAPACIDADES PUEDEN PROSPERAR?

Al final de cada capítulo en esta guía se puede encontrar este resumen de dos páginas que describe las acciones concretas que los distritos, las organizaciones de administración de chárter, y las escuelas deben realizar para asegurar que los estudiantes con discapacidades tengan éxito. Cada sección está alineada directamente con cada capítulo de esta guía. Los padres pueden usar este recurso para abogar no sólo por sus propios hijos, sino también para empujar reformas que son necesarias a un nivel más amplio. Estas acciones observables les ayudan a los padres saber muy claramente qué deben “observar” en una escuela, organización chárter o distrito que realmente esté haciendo lo que hace falta para ayudar a que los estudiantes tengan éxito. Les ayuda a los padres saber exactamente cómo su sistema escolar está fallando y, más importante aún, cómo exigir más.

### SABEMOS QUE HEMOS TENIDO ÉXITO CUANDO:

- ▣ El superintendente/CEO, el director, los maestros de educación especial y educación general, el personal y las familias de los estudiantes creen que todos los estudiantes se pueden graduar y estar preparados para la universidad y/o una carrera.
- ▣ El superintendente/CEO y el director establecen una visión educativa que incluye cómo usar el dinero, el personal, el tiempo y el espacio de la escuela para apoyar a los estudiantes con discapacidades, y lo hacen una prioridad para todos –no sólo los especialistas en educación especial.
- ▣ Los líderes hacen responsable al personal de mantener altas expectativas con los estudiantes con discapacidades e incluir a estos estudiantes en el salón de clases. El equipo escolar –incluyendo maestros, administradores y personal de apoyo de enseñanza—se hace responsable del éxito de cada estudiante. Se aseguran de que todos los estudiantes reciban el apoyo apropiado para participar de trabajos complejos, y regularmente hablan sobre el progreso de cada estudiante.